



Forum Sécurité
8127 Forch/Zürich
043/ 366 20 20
www.forum-securite.ch

Medienart: Print
Medientyp: Fachpresse
Auflage: 4'000
Erscheinungsweise: 2x jährlich

Themen-Nr.: 645.007
Abo-Nr.: 1073485
Seite: 67
Fläche: 85'905 mm²

Aucun compromis



Texte: Emilie Pralong

La culture de la sécurité imprègne l'ensemble des missions et des projets de la Garde aérienne suisse de sauvetage Rega. Cette fondation privée d'utilité publique – l'organisation se consacre uniquement au sauvetage médicalisé d'urgence par voie aérienne – applique cette ligne de conduite avec rigueur afin de préserver un niveau optimal de sécurité au bénéfice des patients, des équipages et des tiers.

Les situations difficiles font partie du quotidien des équipages de la Rega; de la sélection des membres d'équipages à la culture de l'erreur, la sécurité est au cœur du fonctionnement de cette organisation unique en son genre qui accomplit quelque 14 000 missions de sauvetage par année en Suisse et dans

le monde.

A la Rega, chaque collaborateur est évalué et sélectionné non seulement en fonction de ses compétences techniques et de son savoir-faire de terrain, mais aussi en lien avec sa capacité à s'adapter et à résoudre des questions humaines, à travailler en équipe soudée dans toute situation. Ces éléments sont des qualités primordiales au bon fonctionnement des interventions de sauvetage en situation d'urgence.

Sur le terrain

Sur les bases hélicoptères, lors du petit déjeuner pris en commun, le quotidien des équipages commence par un briefing matinal du pilote au sauveteur professionnel et au médecin d'urgence. Quelle est la météo du jour? Des activités des forces aériennes sont-elles prévues? Un point particulier concernant l'état de forme des membres de l'équipage?

En mission, toutes les manœuvres, bien rodées, se déroulent selon le même protocole SOP (Standard Operation Pro-



Forum Sécurité
8127 Forch/Zürich
043/ 366 20 20
www.forum-securite.ch

Medienart: Print
Medientyp: Fachpresse
Auflage: 4'000
Erscheinungsweise: 2x jährlich

Themen-Nr.: 645.007
Abo-Nr.: 1073485
Seite: 67
Fläche: 85'905 mm²

cedures), une mesure d'autant plus importante que la composition des équipages varie d'un jour à l'autre. En effet, les pilotes et sauveteurs professionnels sont soumis à un rythme différent des médecins d'urgence affectés aux équipages dans les bases d'hélicoptères. Chaque membre d'équipage veille également sur ses deux acolytes et observe la situation en vol et au sol. Car le pilote, le sauveteur professionnel et le médecin d'urgence ne sont pas interchangeables mais complémentaires. Bienveillance, flexibilité, souplesse et compréhension sont au cœur de leur relation de confiance. Ils savent travailler ensemble et prendre les décisions de concert.

Toutefois, à tout instant, chaque membre de l'équipage assume la responsabilité de son domaine de compétences. Quant au pilote, il peut à n'importe quel moment décider de suspendre une opération s'il estime ne plus pouvoir assurer la sécurité de son équipage. De retour à la base, il procède au debriefing de la mission sur le plan technique et aussi émotionnel.

La culture de l'erreur

«Apprends des erreurs des autres, tu ne peux vivre assez longtemps pour toutes les faire toi-même», a dit un jour une grande personnalité publique. Selon cet adage et dans le cadre de l'amélioration de la navigabilité, de la sécurité des vols et de celle des patients, chaque collaborateur de la Rega est encouragé à détecter et à corriger toutes anomalies ou lacunes. Dans ce but, la Rega utilise quotidiennement deux types de rapport d'incident: le CIRS (Critical Incident Reporting System) et l'ASR (Air Safety Report).

Le premier est un système électronique sophistiqué d'évaluation de fautes médicales, de correction des risques et de recommandations pour les réduire. Il

permet de signaler, d'analyser et de traiter les incidents qui ont pu se produire ou menacent de se produire en intervention. Quant au Air Safety Report, il s'agit d'un outil interne de transmission des expériences déterminantes faites au cours d'une mission (en sol – les équipages signalent par exemple des obstacles potentiellement dangereux ou en vol – par exemple pour des problèmes techniques) et de leurs enseignements. Toute défaillance engendre une réaction automatique, assure un suivi de l'incident, et est ainsi documentée et diffusée à l'ensemble des équipages. Par ce biais, chacun des systèmes permet d'augmenter le niveau général de la sécurité et d'améliorer la qualité des interventions.

Quant aux responsables de la sécurité et de la qualité, ils signalent également les incidents à l'Office fédéral de l'aviation civile (OFAC). Ensuite, les spécialistes en charge élaborent des mesures et solutions au bénéfice de l'ensemble de la profession. Les équipages Rega reçoivent ainsi une synthèse régulière de ces rapports. En plus de la mise en œuvre de mesures, les professionnels des différents groupes jouent un rôle important de sensibilisation. A cette fin, les représentants de la sécurité et de la qualité prennent régulièrement part à des réunions entre professionnels sur ces questions; ils informent les équipages d'avions-ambulance et d'hélicoptères, les technicien(ne)s, les médecins et les infirmiers(ères) Rega des événements ayant valeur d'exemple.

S'entraîner, c'est capital

L'erreur est humaine; la Rega tient à ce que sa culture de la sécurité permette de détecter les erreurs avant qu'elles ne vous touchent. Ces valeurs, combinées à un désir d'apprentissage permanent, sont partagées par l'ensemble des collabora-



Forum Sécurité
8127 Forch/Zürich
043/ 366 20 20
www.forum-securite.ch

Medienart: Print
Medientyp: Fachpresse
Auflage: 4'000
Erscheinungsweise: 2x jährlich

Themen-Nr.: 645.007
Abo-Nr.: 1073485
Seite: 67
Fläche: 85'905 mm²

trices et collaborateurs de la Rega, à tous les niveaux de l'organisation. C'est pourquoi les membres d'équipages sont régulièrement soumis à des contrôles, des entraînements réguliers et des formations continues. En outre, une fois par an, chacun prend part à un «line-check»: intervenir en mission avec un collègue du même métier, partager ses expériences et se remettre en questions.

En termes d'équipement personnel, les membres d'équipages sont parés à toute éventualité. Combinaisons anti-feu Nomex, lunettes de protection pour les interventions et lunettes contre les attaques laser, souliers de montagne adaptés à toute situation périlleuse – la Rega intervient souvent en terrain difficile – casques pour les missions en forêts et les désincarcérations font partie de la boîte à outils Rega. La sécurité et la réussite d'un vol de sauvetage dépendent essentiellement de l'entraînement des équipages. En marge des entraînements au vol en situation réelle, le simulateur de vol en hélicoptère permet d'exercer de façon réaliste et efficace le comportement en cas de situations exceptionnelles et exigeantes (par exemple lors de pannes), le tout sans danger, ni bruit ni pollution pour l'environnement. Il est ainsi possible d'exercer certaines situations, qui ne pouvaient jusque là être entraînées.

Grands projets et technologie au service de la sécurité

Les grands projets de la Rega témoignent de ses efforts pour assurer aux patients une sécurité et une qualité optimale. Dans le cadre du projet «Remove» par exemple, la Rega et l'armée appellent les propriétaires de câbles ou d'installations hors service à contacter la base Rega la plus proche ou à composer le 1414. En effet, les câbles et installations à câble hors service

représentent un grand danger non seulement pour les hélicoptères, mais aussi pour les planeurs et les parapentes. Les dommages occasionnés par ces ouvrages et éléments peuvent même entraîner la chute d'un hélicoptère. Des spécialistes de l'armée et des partenaires civils assurent le démontage et l'élimination gratuits des obstacles à la navigation aérienne, en collaboration avec l'entreprise de sécurité aérienne Skyguide et l'OFAC.

Heinz Leibundgut, chef pilote de la flotte d'hélicoptères, mise pleinement sur la sécurité. Aerosuisse, la fédération faîtière de l'aéronautique et de l'aérospatiale suisses, lui a d'ailleurs décerné un Award en 2012 pour sa lutte inconditionnelle en faveur de la sécurité aérienne et des nouvelles technologies. En effet, il s'engage depuis de nombreuses années dans le domaine de la sécurité des vols et la fiabilité du vol en hélicoptère, particulièrement pour le sauvetage aérien. Son engagement à «Remove» notamment, contribue à réduire un danger considérable pour le trafic aérien. Quant au vol aux instruments (IFR), il permettra également à la Rega, dans un futur proche, de voler aussi en cas de conditions météorologiques difficiles. Actuellement, en cas de mauvaises conditions météorologiques, les hélicoptères sont maintenus au sol. La Rega veut changer cette situation qui l'empêche chaque année de porter secours à environ 600 personnes ayant besoin de ses capacités d'intervention.

Ces prochaines années, la Rega va au devant d'une série de nouveaux investissements. Les hélicoptères des quatre bases de plaine EC 145 devront être remplacés. Il en va de même des trois avions Challenger CL604, le tout dans un horizon de quatre à huit ans pour un montant estimé entre 200 et 300 millions de francs



Forum Sécurité
8127 Forch/Zürich
043/ 366 20 20
www.forum-secureite.ch

Medienart: Print
Medientyp: Fachpresse
Auflage: 4'000
Erscheinungsweise: 2x jährlich

Themen-Nr.: 645.007
Abo-Nr.: 1073485
Seite: 67
Fläche: 85'905 mm²

au total. La Rega s'inscrit dans une logique de sécurité (priorité aux patients, à l'équipage et aux tiers) et non dans une logique commerciale où la thématique des charges est certes beaucoup plus sensible en raison des devoirs de rentabilité. Cette position, la Rega peut la défendre car ses coûts sont couverts à plus de 60% par ses donateurs, plus de 2,5 millions d'affiliations. C'est ce soutien inégalable et exceptionnel de la population suisse qui lui garantit de bénéficier des équipements les mieux à même de garantir leur sécurité. Quant aux applications d'urgence de la Rega pour Smartphones, elles permettent la géolocalisation du patient et sa mise en contact direct avec la centrale d'intervention: un gain de temps précieux lors de situations d'urgence.

Un maillon de la chaîne du sauvetage

Secourir des personnes en situation de détresse fait partie des tâches accomplies quotidiennement par la Rega et ses partenaires, chacun contribue à la performance de la grande chaîne du sauvetage. Et si la Rega peut travailler dans les meilleures conditions, c'est qu'elle peut aussi s'appuyer sur ses partenaires (police, pompiers, centrale d'alarme 144, Club –

Alpin Suisse, Secours Club Alpin Suisse, les services d'ambulance, les spéléologues, Redog, ...). La sécurité n'est pas un état, c'est un processus qu'il faut redéfinir en permanence. ■

EMILIE PRALONG



Service de presse Rega - Suisse romande
www.rega.ch

Là où l'atterrissage n'est pas possible, il faut treuiller.



Intervention en terrain difficile